

Ersättning vid fastighetsskada

Vårt självklara mål är att vatten och avlopp alltid finns tillgängligt och har den kvalitet som vi har utlovat. Därför arbetar vi med ständig förnyelse för att höja kvaliteten till nytta för dig som kund.

Fel uppstår dessvärre ändå ibland. De orsakas oftast av saker som vi inte råder över, till exempel kraftiga regn, stopp, materialfel men det kan även bero på egna misstag. Vi beklagar, oavsett ansvarsbedömningen, det obehag skadan har vållat dig.

En utredning måste därför göras för att klarlägga omständigheterna vid skadan och därmed om vi är ersättningsskyldiga för det inträffade.

Vi kommer att kontakta dig när vår utredning är klar, eller om vi behöver kompletterande uppgifter. **Utredningstiden** kan variera beroende på skadans **storlek men normalt är upp till ca 90 dagar**. Från att **utredningen är klar** och alla underlag inkommit **är tiden ca 45 dagar innan svar och eventuell ersättning kan betalas ut**.

I första hand bör du som lider skada pröva om skada n kan ersättas av din hemförsäkring så **anmäl alltid din skada till ditt försäkringsbolag**.

Du måste skicka in underlag på kostnader/utgifter som du har haft bifoga kopia från försäkringsbolaget att självriskan är betald som underlag. Kräver du annan ersättning ska det styrkas med kvitto eller kvittokopior.

Vid krav för ersättning för lösöre ska lista med **lösöre, inköpspris och ålder samt vad som är skadat på lösöret bifogas samt styrkas med kvittokopia**.

Information

Skadeståndsanspråket prövas mot bakgrund av Vattentjänstlagen och de allmänna och särskilda avtalsvillkor, ABVA, som överenskommit mellan dig och oss. Om du inte nöjer dig med vårt ställningstagande, eller med eventuellt ersättningsbelopp, kan du låta frågan prövas av Statens VA-nämnd eller allmän domstol.

**ANMÄLAN OM FASTIGHETSSKADA OCH BEGÄRAN OM
ERSÄTTNING.****Kontaktuppgifter**

Namn:

Postadress:

Postnummer och Ort:

Telefon:

Mobil:

E-postadress:

Skadeplats

Datum och klockslag när skadan uppstod:.....

Plats, fastighet, gatuadress etc. där skadan uppstod:.....

.....

Fastighetsbeteckning:

Fastighetens ålder:

Försäkringsuppgifter

Försäkringsbolag:

Försäkringsskade nr:

Försäkringsbolagets kontaktperson:

Självrisk (antal kronor):

Hur uppkom skadan?*Beskriv händelseförloppet. Bifoga gärna foton:*

Inträffade skadan i samband med nederbörd?

 Ja Nej

Vilken typ av vatten trängde in?

 Regnvatten Avlopp Blandat

Luktade vattnet?

 Inget Lite MycketVilken väg tog sig vattnet **fram till** byggnaden? På mark Via ledning Annan vägVilken väg tog sig vattnet **in i** byggnaden? Golvbrunn/Toalett Trapp/Garagenedfart Grundmur

Annan väg:



För dig
För miljön

Hur mycket vatten tog sig in i byggnaden?

- Fukt på vägg Fukt på golv
 Fritt vatten på golvet 1cm 1-5cm 5-10cm ___cm

Rita

... var på byggnaden skadorna uppstod och vattnets väg in i fastigheten.

Eget Arbete

Jag kräver ersättning för eget arbete:

Om du kräver ersättning för eget arbete ska underlag där du anger tid, datum och arbetsinsats bifogas.

- För sanering På byggnad



För dig
För miljön

Ersättning

Jag önskar ersättning till följande bank, cleringnummer samt konto.
Var noga att ange alla uppgifter. Om någon uppgift saknas sker utbetalning via plusgiro.

Bank:

Cleringnr:

Kontonr:

Härmed intygar jag att följande uppgifter är sanningsenliga.

Ja

.....
Ort

.....
Datum

.....
Namnteckning

För information om hur Norrköping Vatten och Avfall behandlar personuppgifter, se nästa sida.



För dig
För miljön

Behandling av personuppgifter

Norrköping Vatten och Avfall AB behöver spara och behandla personuppgifter om dig, så som personnummer, namn, adress, fastighetsbeteckning. Syftet med en sådan behandling är att kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig.

För att vi ska kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig så är det ett krav att du lämnar dessa personuppgifter till oss. Registreringen av dina personuppgifter hanteras i enlighet med EUs dataskyddsförordning (GDPR). Dina personuppgifter sparas hos oss under den tid som behövs för att uppnå ändamålet med behandlingen eller enligt lag.

De personuppgifter vi behandlar om dig delas med de personuppgiftsbiträden vi använder för att kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Om personuppgifter överförs till ett land utanför EU ansvarar vi för att avtal tecknas som motsvarar EU-kommissionens krav på legal överföring.

Personuppgiftsansvarig är Norrköping Vatten och Avfall AB.

Du har rätt att kontakta oss om du vill

- få ut information om de uppgifter du har lämnat in till oss
- begära rättelse om du anser att någon uppgift är fel
- begära överföring av uppgifter till andra kommuner
- göra invändningar
- begära radering av dina uppgifter.

Detta gör du enklast genom att kontakta vår kundservice på kundservice@norrkopingvattenavfall.se

Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.