



Servisanmälan – enfamiljshus

Anmälan om anslutning till det allmänna vatten- och avloppsnätet

Viktig information innan du fyller i blanketten (spara gärna denna del)

Du kan även göra servisanmälan direkt på vår webbsida www.norrkopingvattenavfall.se. Bifoga VA-situationsplan som en fil med anmälan eller skicka den till Norrköping Vatten och Avfall, kundingenjören, Box 85, 601 02 Norrköping.

VA-situationsplan

Till servisanmälan ska du alltid bifoga en vatten- och avloppssituationsplan. Gör VA-situationsplanen för hand eller på datorn. På VA-situationsplanen ska alla VA-ledningar som dras utomhus och samtliga byggnader på fastigheten vid tidpunkten för anslutningen finnas inritade. Anmälan måste vara komplett för att kunna behandlas.

Följande ska ritas in på VA-situationsplanen:

- Vatten- och avloppsledningar på fastigheten.
- Stuprör samt hur regnvattnet tas om hand.
- Dräneringsledningar.
- Ledningar från eventuella brunnar på fastigheten.

Anläggningsavgift

När förbindelsepunkten är upprättad så skickar vi en faktura för anläggningsavgiften som ska vara betald inom 30 dagar. Tänk på att göra klart med en bank eller ett hypoteksinstitut innan du skickar in servisanmälan. Anläggningsavgiften ska vara betald innan vi släpper på vattnet till fastigheten. Den fasta avgiften börjar faktureras när förfallodatumet för anläggningsavgiften gått ut.

Vattenmätare och mätarplats

Vi sätter upp vattenmätaren efter att anläggningsavgiften är betald och det finns en godkänd mätarplats. Mätarplatsen måste vara lättåtkomlig (ej inbyggd) för att byte av vattenmätare och avläsning ska kunna göras och frostfri. Alla kunder startar med en preliminär förbrukning som är 200 m³. Det är därför viktigt att du läser av din vattenmätare efter några månader så att fakturan stämmer överens med din förbrukning. För information se broschyren Anslutning av vatten och avlopp eller vår webbsida www.norrkopingvattenavfall.se

Påkoppling av vatten

Vattnet får endast sättas på av oss och detta görs i samband med att vattenmätaren sätts upp. Innan detta sker ska anläggningsavgiften vara betald. Observera att om vattnet är påsatt när vi kommer och ska sätta upp vattenmätaren tas en avgift ut.

Byggvatten

Du kan få byggvatten under sex månader om du har skickat in servisanmälan och VA-situationsplan samt monterat en avstängningskran på din servisledning. Efter sex månader ska en vattenmätare sättas upp, annars startar vi ett schablonabonnemang. Ett schablonabonnemang blir dyrare än att betala för verklig förbrukning. Kontakta vår kundservice för att få byggvatten.

Om du har frågor är du välkommen att kontakta oss 011-15 15 50 eller e-post:

kundservice@norrkopingvattenavfall.se

Fastighetsbeteckning	Bostadsyta (Kvm)
Fastighetens gatuadress	Postadress

Fastigheten är bebyggd/ska bebyggas

Fastigheten är obebyggd

Teknisk beskrivning

Innan anslutning och uppsättning av mätaren kan ske ska alltid anläggningsavgiften vara betald av kunden.

Anslutningsavgift ska betalas för:

Dricksvatten

Spillvatten (avlopp)

Dagvatten

Anslutning till det allmänna nätet

Jag beräknar ansluta (datum):

Jag vill **endast** ansluta mitt spillvatten tillsvidare, (trots att jag betalar för både dricks- och spillvatten)

Regnvatten ansluts till:

Dagvattenledning

Annan lösning

Dränering ansluts till:

Dagvattenledning

Annan lösning

Kundinformation

Namn		Personnummer/Organisationsnummer
Faktureringsadress		Telefonnummer
Postnummer	Postadress	Mobilnummer
E-postadress		

Egna kommentarer

Härmed intygar jag att ovanstående uppgifter är sanningsenliga (namn, datum):

Tänk på att läsa igenom informationsmaterialen Anslutning av vatten och avlopp, Vatten- och avloppstaxa samt Bestämmelser för brukande av den allmänna VA-anläggningen i Norrköping (ABVA). Informationsmaterialen hittar du på vår webbplats www.norrkopingvattenavfall.se eller kontakta kundservice på kundservice@norrkopingvattenavfall.se eller 011-15 15 50. Se nästa sida för vår behandling av personuppgifter.

Skicka servisanmälan till: Norrköping Vatten och Avfall AB, kundingenjör, Box 85, 601 02 NORRKÖPING.

Obs! Glöm inte att bifoga VA-situationsplan!

Norrköping Vatten och Avfalls anteckningar

Servisanmälan inkommen	Journalnummer	Mottagningssignatur
Debiteringsnummer	Kundnummer	Anläggningsnummer
Serviser finns <input type="checkbox"/> V <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> D	Serviser beställda av Nät (datum)	LTA-system <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

Postadress
Box 85, 601 02 Norrköping

Besöksadress
Lindövägen 5B

Växel
011-15 36 00

Kundservice
011-15 15 50

Kundservice
kundservice@norrkopingvattenavfall.se

Behandling av personuppgifter

Norrköping Vatten och Avfall AB behöver spara och behandla personuppgifter om dig, så som personnummer, namn, adress, fastighetsbeteckning. Syftet med en sådan behandling är att kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig.

För att vi ska kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig så är det ett krav att du lämnar dessa personuppgifter till oss. Registreringen av dina personuppgifter hanteras i enlighet med EUs dataskyddsförordning (GDPR). Dina personuppgifter sparas hos oss under den tid som behövs för att uppnå ändamålet med behandlingen eller enligt lag.

De personuppgifter vi behandlar om dig delas med de personuppgiftsbiträden vi använder för att kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Om personuppgifter överförs till ett land utanför EU ansvarar vi för att avtal tecknas som motsvarar EU-kommissionens krav på legal överföring.

Personuppgiftsansvarig är Norrköping Vatten och Avfall AB.

Du har rätt att kontakta oss om du vill

- få ut information om de uppgifter du har lämnat in till oss
- begära rättelse om du anser att någon uppgift är fel
- begära överföring av uppgifter till andra kommuner
- göra invändningar
- begära radering av dina uppgifter.

Detta gör du enklast genom att kontakta vår kundservice på kundservice@norrkopingvattenavfall.se

Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.