



NORRKÖPING  
VATTEN OCH AVFALL

## Beställning av Fiberanslutning

### Kunduppgifter:

Fastighetsägare 1:
Fastighetsägare 2:
Adress:
Postnr & Ort:
Fastighetsbeteckning:

Personnr/Org.nr 1:
Personnr/Org.nr 2:
Telefon:
Mobil:
Epost:

### Anslutningsavgift Efteranslutning:

<input type="checkbox"/> Efteranslutning Stadsnät 24 000kr
<input type="checkbox"/> Tomtgrävning är klar

Fylls i av Norrköping Vatten och Avfall AB:

<input type="checkbox"/> Uthämtat Extra - Fiberpatchkabel 160 kr/styck	
<input type="text"/> Antal meter	Utlämnat av: <input type="text"/>

### Övriga noteringar:

----------------------

### Betalningsvillkor:

Betalning sker mot faktura med 30 dagars betalningstid. Vid försenad betalning påförs dröjsmålsränta samt i förekommande fall påminnelse- och inkassoavgift enligt lag.

Norrköping Vatten och Avfall utför sedvanlig kreditprövning, innefattande kreditupplysning. Bristande kreditvärdighet och underlåtenhet att erlägga deposition ger Norrköping Vatten och Avfall rätt att neka beställning samt häva ingångna avtal med omedelbar verkan.

### Underskrift:

Genom undertecknande av denna beställning accepteras ovanstående överenskommelse och Norrköping Vatten och Avfall vid var tid gällande *Allmänna villkor för fiberanslutning VA-2017-206* samt behandling av personuppgifter.

*Fastighetsägare 1:*

Ort och Datum:	Ort och Datum:
Underskrift:	Underskrift:
Namnförtydligande:	Namnförtydligande:

*Fastighetsägare 2:*

*Norrköping Vatten och Avfall AB:*

Ansvarskod:	Datum:
Konto:	Attest:
Taxa:	

## Information om ångerrätt

### Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter beställning. Vill du utöva ångerrätten ska du till NoVA skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet via e-post-eller via brev till NoVA. Om du vill kan du använda dig av ångerblanketten som finns tillgänglig på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

### Verkan av ångerrätten

Om du frånträder detta avtal inom ångerfristen sker detta utan kostnad för dig och vi kommer att betala tillbaka alla eventuella betalningar vi fått från dig. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall

### Behandling av personuppgifter

Norrköpings Vatten och Avfall AB behöver spara och behandla personuppgifter om dig, så som personnummer, namn, adress, fastighetsbeteckning. Syftet med en sådan behandling är att kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig.

För att vi ska kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig så är det ett krav att du lämnar dessa personuppgifter till oss. Registreringen av dina personuppgifter hanteras i enlighet med EUs dataskyddsförordning (GDPR). Dina personuppgifter sparas hos oss under den tid som behövs för att uppnå ändamålet med behandlingen eller enligt lag.

De personuppgifter vi behandlar om dig delas med de personuppgiftsbiträden vi använder för att kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Om personuppgifter överförs till ett land utanför EU ansvarar vi för att avtal tecknas som motsvarar EU-kommissionens krav på legal överföring.

senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet.

Om installationsarbeten påbörjats på din begäran redan under ångerfristen ska du betala ett belopp som står i proportion till det arbete som utförts fram till dess du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet.

### Meddelandet om nyttjande av din ångerrätt sänds till:

Norrköpings Vatten och Avfall AB  
Enhet Bredband  
Box 85, 601 02 NORRKÖPING

E-post: [kundservice@norrkopingvattenavfall.se](mailto:kundservice@norrkopingvattenavfall.se)

Vid eventuella frågor kan du ringa oss på telefonnummer 011-15 15 50

Personuppgiftsansvarig är Norrköping Vatten och Avfall AB.

Du har rätt att kontakta oss om du vill

- få ut information om de uppgifter du har lämnat in till oss
- begära rättelse om du anser att någon uppgift är fel
- begära överföring av uppgifter till andra kommuner
- göra invändningar
- begära radering av dina uppgifter.

Detta gör du enklast genom att kontakta vår kundservice på [kundservice@norrkopingvattenavfall.se](mailto:kundservice@norrkopingvattenavfall.se)

Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.