

# Allmänna Villkor för fiberanslutning

## Flerbostadshus

### 1. Avtalet

Dessa allmänna villkor reglerar villkoren för installation och fiberanslutning till Norrköpings kommuns stadsnät, samt ersätter tidigare allmänna villkor.

De allmänna villkoren kan kompletteras med särskilda villkor beroende på typ av fastighetsinstallation samt i förekommande fall av särskilda överenskommelser mellan parterna samt angiven instruktion till fastighetsägaren.

Avtal mellan parterna anses ingånget när Norrköping Vatten och Avfall [NoVA] skriftligen bekräftat kundens beställning eller senast då installationsarbetet påbörjats.

### 2. Kunden

För att möjliggöra tillförlitlig kommunikation inför kommande installationsarbete ska Kunden meddela NoVA ändringar i kontaktuppgifter, såsom telefonnummer och e-postadress och i förekommande fall tillfällig postadress. Ändringar i dessa uppgifter meddelas kundservice. Med kund avses fastighetsägare till aktuell fastighet.

Genom undertecknandet av beställning av fiberanslutningen avtalas enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR) att lämnade uppgifter behandlas för att vi ska kunna utföra våra tjänster samt fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Vidare avtalas genom undertecknandet att vi utlämnar adressuppgifter för att möjliggöra erbjudande om slutkundstjänster till kund. För att vi ska kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig så är det ett krav att du lämnar dessa personuppgifter till oss. Dina personuppgifter sparas hos oss under den tid som behövs för att uppnå ändamålet med behandlingen eller enligt lag.

De personuppgifter vi behandlar om dig delas med de personuppgiftsbiträden vi använder för att kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.

Personuppgiftsansvarig är Norrköping Vatten och Avfall AB. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta vår kundservice.

Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen. Norrköpings Vatten och Avfalls personuppgiftspolicy finns på vår webbplats.

### 3. Information och meddelanden

Allmän information hålls tillgänglig på NoVA:s hemsida, [www.norrkopingvattenavfall.se](http://www.norrkopingvattenavfall.se). Information till kunden lämnas direkt i fastighetens brevlåda eller skickas med brev eller via e-post till av kunden angiven adress. Information kan också lämnas i samband med faktura.

Skriftliga meddelanden till NoVA skickas till enheten för bredband enligt adressuppgifter på hemsidan.

Meddelande som skickas till kunden via faktura eller separat brev, anses mottaget av kunden senast sju dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt. Meddelande till kunden via e-post anses vara mottaget första vardagen efter avsändandet.

### 4. Villkorade erbjudanden

Erbjudanden om installation kan behöva villkoras med exempelvis anslutningsgrad avseende tecknade beställningar inom ett område innan NoVA åtar sig att påbörja installationsarbetet. Om villkoret inte uppfylls under angiven period (säljstopp) har NoVA rätt att avböja installationsarbetet utan kostnadsansvar. Kunden har under en sådan period inte rätt att frånträda en beställning efter ångerfristens utgång.

### 5. Förberedelse och installation

Kunden ska utföra överenskomna och andra enligt NoVA:s anvisningar erforderliga förberedelser för installation av förbindelsen. NoVA eller av denne anlita d d e n t e n t r e n ö r genomför grävning och installation av förbindelsen inom fastigheten samt installation av utrustning i överenskomna utrymmen och lägenheter. NoVA eller anlita d e n t e n t r e n ö r ska ges tillträde till fastighetens lägenheter och till utrymmen i den omfattning som installationsarbetet kräver samt informeras om sådant som kan påverkas av installationsarbetet, exempelvis dragnings av el och rör.

NoVA har rätt att frånträda avtalen med rätt till ersättning för nedlagda kostnader om fastighetsägaren motsätter sig föreslagen installationslösning eller om det finns risker avseende fastighetens skick eller om arbetet innebär hälsorisker, exempelvis exponering av asbest.

NoVA levererar och ansvarar för fibernätet fram till och med den passiva fiberdosan i fastigheten, vilket är att anses som avlämningspunkt.

Fiber dosan monteras max 5 meter från håltagning i byggnaden och i samma rum utan extra kostnad. Den passiva fiberdosan tillhör NoVA. Mediakonverterare ("Switch") levereras och monteras av NoVA eller av denne anlita d entreprenör och tillhör sedan kunden. Kunden ansvarar för framdragnin g och tillhandahållande av 230V växelström.

Vid förlust eller skada på den passiva fiberdosan inom fastigheten samt kabel fram till fiberdosan är kund ersättningsskyldig till ett belopp, som motsvarar nyanskaffningsvärdet av likvärdig utrustning och kostnader för återställningsarbetet.

## 6. Rättigheter och skyldigheter

Kunden såsom fastighetsägare ger NoVA rätt att vederlagsfritt behålla anbringad utrustning på fastigheten och erhålla fritt tillträde för erforderliga arbeten i och underhåll avseende installationen. Kanalisation och ledning som förläggs i kanalisation samt passiv utrustning som installerats är ej att anses som fastighetstillbehör.

Kunden såsom fastighetsägare ger nödvändiga tillstånd för NoVA att inom fastigheten förlägga och vederlagsfritt bibehålla underjordisk kanalisation

Kunden såsom fastighetsägare för binder sig att inte nyttja förbindelsen på annat sätt än genom de tjänster som tillhandahålls genom tjänsteleverantör samt i övrigt tillse att fysisk skada på förbindelsen inte uppkommer, exempelvis genom att uppföra byggnad ovan kanalisation.

Vid fastighetsöverlåtelse för binder sig kunden såsom fastighetsägare att gentemot förvärvaren upplysa och göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåtits till NoVA enligt detta avtal samt upplysa och göra förbehåll för äganderätten till installationen och annan egendom som tillhör NoVA.

Om en fastighet där installationsavtal tecknats ska överlåtas innan installationen tillfullo är genomförd ska en uppsägning ske enligt pkt 11. Avtalet upphör då när tillträdande fastighetsägare bekräftats av NoVA som avtalspart och därigenom övertagit samtliga rättigheter och skyldigheter.

Om nyttjanderätten skulle upphöra har NoVA rätt, men inte skyldighet, att ta bort installerad utrustning.

## 7. Avgifter

Kund ska erlägga fastställd anslutningsavgift enligt vad som framgår av denna beställning. I avgiften ingår installation och aktivering till Norrköpings Kommuns öppna fibernät, varefter beställning av tjänster kan göras hos aktör som NoVA har samarbete med i stadsnätet

Om förändrad lagstiftning eller myndighetsbeslut innebär påförande av avgifter har NoVA rätt att ta ut tilläggsavgift avseende redan befintlig installation i enlighet med pkt 10.

## 8. Betalningsvillkor

Fakturering av anslutningsavgiften sker när fibern är utbyggd i området, vilket även inkluderar kund som ej utfört grävning enligt instruktion eller innan meddelat datum. Eventuella tillkommande merkostnader faktureras i efterhand.

Betalningsvillkoret är 30 dagar. Om fakturerat belopp inte betalas inom angiven tid på fakturan ska påminnelse- och inkassoavgifter samt dröjsmålsränta enligt lag erläggas.

## 9. Ansvarsbegränsning och skadestånd

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra förpliktelse, om skadan eller underlåtenhetens har sin grund i omständighet utanför parts kontroll, exempelvis naturkatastrof, extrema väderförhållanden, krigsliknande tillstånd, terroråd, upplopp eller andra force majeure liknanden omständigheter. Såsom befriande omständighet anses även ändrad eller ny lagstiftning, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet samt omständigheter hänförlig till arbetskonflikt.

Om part förhindras att fullgöra avtalet på grund av annan omständighet utanför dennes kontroll, ska detta utgöra befrielsegrund som medför senareläggning av tidpunkt för prestation och befrielse för från utgivande av ersättning och andra påföljder, exempelvis hinder vid installation på grund av tjälad mark eller andra markförhållanden.

Parts skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada. Det föreligger således inte någon rätt till ersättning för indirekt skada, såsom exempelvis utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse gentemot tredjeman eller utebliven nytta av avtal.

I flerbostadshus har fastighetsägaren ett strikt ansvar för att installerad förbindelse och utrustning inte skadas. Vid åverkan på förbindelse eller utrustning är fastighetsägaren ersättningsskyldig gentemot NoVA avseende kostnad för återställningsarbeten och får därefter i sin tur begära ersättning av exempelvis ansvarig lägenhetsinnehavare.

NoVA är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av användningen av förbindelsen hindrats eller försvårats på grund av åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska-, underhålls-, eller säkerhetsmässiga skäl. Någon ersättningsskyldighet för NoVA föreligger inte heller vid fysiskt avbrott på förbindelsen, exempelvis vid avgrävning eller tjälskada. NoVA är inte heller ersättningsskyldig för skador till följd av elavbrott och åsknedslag eller skador orsakade av tredjeman.

## 10. Ändringar och tillägg

NoVA äger rätt att göra ändringar och tillägg till dessa villkor, vilket meddelas kunden senast 30 dagar innan ikraftträdande. Om ändringen är av väsentlig betydelse för kunden kan ingånget avtal om installation frånträdas efter uppsägning.

## 11. Uppsägning

Vid uppsägning av avtalet efter att ångerrätten passerat tillkommer en avgift om 3.800 kr. Uppsägning av avtalet ska genom ett skriftligt meddelande till motparten där det framgår att avtalet sägs upp och orsaken till detta.

Mottagande part ska omgående bekräfta uppsägningen eller lämna meddelande om besvär över uppsägningen.

Vid avtalets upphörande har NoVA rätt att med full kostnadstäckning återta den utrustning som installerats. Fastighetsägaren ansvarar och ombesörjer eventuellt återställande av fastigheten.

## 12. Tvist

Uppkommer meningsskiljaktigheter mellan parterna ska dessa i första hand försöka lösas i samförstånd, varefter återstående tvistiga frågor kan avgöras i behörig domstol med tilläppande av svensk lag.